

Beleid voor vaste dagen kinderdagopvang (KDV)

Plaatsingsvoorwaarden Kinderdagopvang:

- Met vaste kinderdagopvang bieden wij u de mogelijkheid om op vaste dagdelen per week opvang af te nemen. Er kan alleen een heel ochtend- en/of middagdeel opvang worden ingepland: van 7.00-12.30 uur en van 12.30-18.00 uur.
- Op sommige locaties is er al vanaf 6.30 uur en tot 18.30 uur kinderdagopvang beschikbaar. Op onze website vindt u de beschikbare tijden per locatie.
- Om gebruik te maken van vaste kinderdagopvang, moet u minimaal twee dagdelen per week afnemen.
- Er zijn kinderdagopvang contracten van 40, 48 of 52 weken beschikbaar:
 - Vaste kinderdagopvang voor 40 weken: uw kind komt **NIET** tijdens de schoolvakanties. Op onze website vindt u de dagen/weken per locatie.
 - Vaste kinderdagopvang voor 48 weken: uw kind wordt **NIET** ingeroosterd in de drie weken bouwvak en een week in de kerstvakantie. Welke weken dat zijn wordt jaarlijks vastgelegd. Op onze website vindt u welke weken dit betreft. U kunt wel ruil- of extra dagen aanvragen in de 4 weken dat uw kind niet ingeroosterd is.
 - Vaste kinderdagopvang voor 52 weken: uw kind komt **WEL** tijdens alle schoolvakantieweken. Op onze website vindt u de schoolvakanties per locatie.
- Niet op alle locaties is 52 weken opvang beschikbaar.

Spelregels kinderdagopvang:

- Tot 1 week van tevoren kunt u uw kind voor de kinderdagopvang afmelden. Deze dagdelen worden dan toegevoegd aan het ruilpotje. Ruildagdelen kunt u het gehele kalenderjaar gebruiken. De wijze waarop staat beschreven in de spelregels “aanvraag extra dagdelen of ruildagen”
- Afmelden kan alleen worden gedaan **via het ouderportaal** (niet telefonisch of via email).
- Afmeldingen op het laatste moment, bijvoorbeeld wanneer uw kind ziek is, graag doorgeven via het ouderportaal, zodat de leidsters weten dat uw kind niet komt.
- Als u een 48 of 52 weken contract heeft ontvangt u vroegtijdig van ons de vraag of en wanneer uw kind in een schoolvakantie gebruik gaat maken van de opvang.

Brengen en halen:

- Uw kind later brengen dan 7.00 uur of eerder ophalen dan 18.00 uur kan altijd, graag even in overleg met de leidster.
- Ophalen of brengen tussen middag kan tussen 12.00 en 13.00 uur. Liefst om 12.30 uur.

Facturatie:

- Vaste opvangdagdelen worden maandelijks vooraf gefactureerd. De kosten voor 40, 48 of 52 weken opvang worden verdeeld over 12 maanden in rekening gebracht, zodat u elke maand hetzelfde bedrag betaald.
- Extra aangevraagde dagdelen worden gezet op de factuur van de maand erna.
- U hebt een betaaltermijn van 30 dagen.

Contract wijzigen/stop zetten:

- Voor een vast contract geldt een maand opzegtermijn. Dat kan op elke dag van de maand.
- Indien de overeenkomst wordt opgezegd, wordt het gedeelte van het maandbedrag dat betrekking heeft op de vakantie opvang niet gerestitueerd, ongeacht of de vakantie wel of niet genoten is.

- Wij bieden Kinderdagopvang aan voor kinderen tot 4 jaar. Alle contracten hebben als einddatum 1 dag voordat uw kind 4 jaar wordt.
- Contract wijzigingen of opzeggingen kunt u doorgeven middels een mailtje naar contracten@tamariki.nl.