



## PEDAGOGISCH WERKPLAN KINDCENTRUM MGR BEKKERS

### Locatiegegevens:

Naam locatie	Kindcentrum Mgr Bekkers
Opvangaanbod binnen het kindcentrum	Peuteropvang en BSO
Adres locatie	Prins Bernhardlaan 87A
Postcode/plaats	9641 LT Veendam
Telefoonnummer	0598-613575
VVE locatie	Ja

## VOORWOORD

Primenius Opvang geeft haar pedagogische visie weer in het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid is te vinden op de website van Primenius Opvang. In dit pedagogisch werkplan staat beschreven op welke wijze de vestiging vormgeeft aan de pedagogische visie. In verschillende hoofdstukken wordt de werkwijze beschreven. Hoe gaan wij bijvoorbeeld om met het eten en drinken, aanbieden van activiteiten en kindparticipatie. De wijze waarop Primenius Opvang een aantal praktische zaken geregeld heeft, zoals bijvoorbeeld de omgang met klachten of het extra afnemen van dagdelen, staat ook beschreven in het pedagogisch werkplan.

Dit werkplan is tot stand gekomen door overleg over onze dagelijkse werkwijze en onze ontwikkelpunten in relatie tot het pedagogische beleid van Primenius Opvang. Dat betekent dat dit werkplan geen statisch document vormt, maar voortdurend vraagt om de dialoog waarin we met elkaar bespreken of het goed is zoals we handelen. Zijn er vragen of kansen dan zijn wij bereid om hierover in gesprek te gaan.

Dit pedagogisch werkplan is bedoeld voor de pedagogisch medewerkers, voor de ouders van onze opvang, voor stagiaires, voor beroepskrachten in opleiding en voor vrijwilligers.

### *Schrijfwijze*

Voor de leesbaarheid schrijven we *hij* als het gaat om een kind en *zij* als het gaat om een pedagogisch medewerker. We schrijven *ouders* waar het gaat om één of meer ouders of verzorgers.

Voorwoord.....	2
1. De uitwerking van de pedagogische kwaliteit.....	5
1.1 Pedagogische visie.....	5
1.2 Mentorschap.....	5
1.3 Overdrachtsmomenten .....	5
1.4 De ontwikkeling volgen en stimuleren .....	5
1.5 Bijzonderheden in de ontwikkeling .....	6
2. De vestiging.....	7
2.1 Peuteropvang .....	7
2.2 buitenschoolse opvang .....	8
2.3 Kindercentrumoverstijgende opvang .....	9
3. Een dag op de kinderopvang .....	10
3.1 Dagindeling peuteropvang .....	10
3.2 dagindeling buitenschoolse opvang .....	11
4. VVE en de wet Oke .....	12
5. De werkwijze op onze kinderopvang.....	16
5.1 Voeding .....	16
5.2 Verschonen en zindelijkheid.....	18
5.3 Zieke kinderen .....	18
5.4 Medicijnen .....	18
5.5 Afspraken over eigen spullen van kinderen .....	18
5.6 Huisregels .....	19
4.6 Vriendjes en vriendinnetjes.....	19
6. vrij spelen en activiteiten .....	20
6.1 Vrij spelen .....	20
6.2 Open activiteiten .....	20
6.3 Samenwerkingen .....	20
6.4 Creativiteit .....	20
6.5 Buitenspelen .....	20
6.6 Natuur & milieu .....	21
6.7 Uitstapjes .....	21
7. Een professionele omgeving.....	22
7.1 De professional .....	22
7.2 Beroepskrachten in opleiding en stagiaires. ....	22
7.3 Vrijwilligers .....	22

7.4 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker .....	23
7.5 VE COACH .....	23
7.6 Veiligheid en gezondheid .....	23
8. Informatie voor ouders.....	25
8.1 Wennen .....	25
8.2 Intakegesprek .....	25
8.3 Eindgesprek .....	25
8.4 Ouderbetrokkenheid .....	25
8.5 Nieuwsbrief.....	26
8.6 Tarieven en facturering .....	26
8.7 Ouderportaal .....	26
8.8 Klachtencommissie .....	27
Index protocollen.....	28
Index formulieren .....	28
Index beleidsplannen.....	28

## 1. DE UITWERKING VAN DE PEDAGOGISCHE KWALITEIT

### 1.1 PEDAGOGISCHE VISIE

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet Kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. We gaan uit van vier pedagogische basisdoelen voor de opvoeding. Wij zorgen ervoor dat kinderen zich emotioneel veilig voelen (1), wij geven ze de gelegenheid zich persoonlijk (2) en sociaal (3) te ontwikkelen en om zich de normen en waarden van onze samenleving eigen te maken (4).

Voor de uitwerking van onze pedagogische visie verwijzen wij u naar het pedagogisch beleid. Deze is te vinden op onze website.

### 1.2 MENTORSCHAP

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor is het aanspreekpunt voor u en uw kind om de ontwikkeling en het welbevinden te bespreken. De mentor houdt u structureel op de hoogte, dit kan mondeling tijdens de overdracht of tijdens een oudergesprek. Wij vinden het belangrijk dat zowel u als het kind niet alleen bij de mentor terecht kan, maar bij elke pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker zal dit vervolgens communiceren met de mentor. Tijdens het intakegesprek wordt duidelijk gemaakt wie de mentor van uw kind is. Wanneer de mentor wijzigt stellen wij u en uw kind op de hoogte via persoonlijk contact en een nieuwsbrief.

### 1.3 OVERDRACHTSMOMENTEN

Zowel aan het begin als aan het einde van de dag is er ruimte voor een overdracht. De medewerkers vinden het prettig om van ouders te horen of er nog bijzonderheden zijn, zodat de medewerkers hier gedurende de dag rekening mee kunnen houden. Aan het einde van de dag zal een medewerker ook aan de ouder vertellen wat ze gedaan hebben die dag en of er bijzonderheden zijn voorgevallen.

#### ***Overdracht naar de basisschool***

De overdracht van kennis over de ontwikkeling van uw kind wordt binnen het kindcentrum in een gesprek overgedragen aan de juf/meester. Mocht uw kind naar een andere basisschool gaan dan vragen wij een gesprek aan met de desbetreffende juf/meester. In beide gevallen vragen wij hiervoor uw toestemming en handtekening op de observatieformulieren.

#### ***Overdracht naar de Buitenschoolse opvang***

De overdracht van kennis over de ontwikkeling van u kind wordt binnen de opvang in een gesprek overgedragen aan de pedagogisch medewerker van de buitenschoolse opvang. Mocht uw kind naar een andere buitenschoolse opvang gaan dan vragen wij een gesprek aan met de desbetreffende pedagogisch medewerker. In beide gevallen vragen wij hiervoor uw toestemming en een handtekening op de observatieformulieren.

### 1.4 DE ONTWIKKELING VOLGEN EN STIMULEREN

De pedagogisch medewerkers observeren de kinderen met behulp van een kind volgsysteem. Dit kind volgsysteem houdt door de jaren heen hoe de ontwikkeling van uw kind verloopt. Dit is belangrijk om tijdig achterstanden te signaleren maar ook bij als overdracht naar de basisschool en buitenschoolse opvang, hiervoor wordt altijd eerst uw toestemming gevraagd. De observaties worden minimaal 1 keer per jaar (indien gewenst) met u gedeeld.

## 1.5 BIJZONDERHEDEN IN DE ONTWIKKELING

Niet altijd verloopt de ontwikkeling van een kind volgens verwachting. Soms krijgen we ook te maken met gedragsproblemen, ontwikkelingsstoornissen, lichamelijke of verstandelijke beperkingen.

Wij hebben samen met de ouders een signalerende rol, maar kunnen niet diagnosticeren. Zodra onze pedagogisch medewerkers zich zorgen maken over een kind, wordt dit met de ouders besproken. Andersom horen wij het ook graag als u zich zorgen maakt over uw kind. Samen zullen we zorgen voor een passende ondersteuning en stimulering van zijn of haar ontwikkeling. Ons uitgangspunt is altijd het welbevinden van het kind. We kunnen niet altijd de zorg en aandacht bieden die een kind nodig heeft. Soms komen we tot de conclusie dat een kind niet op zijn plek is bij ons. We bekijken samen met ouders en collega's of we kinderen met een beperking of ontwikkelingsproblemen goede opvang kunnen bieden. Wat de mogelijkheden zijn hangt echter altijd af van de specifieke situatie.

### ***Onderwijsondersteuningsteam***

Primenius Opvang maakt gebruik van het onderwijsondersteuningsteam van Primenius. Het team bestaat uit intern begeleiders, orthopedagogen, gedragsspecialisten en een specialist spraak/taal/communicatie. De expertise van dit ondersteuningsteam ondersteunt, adviseert en begeleidt de pedagogisch medewerkers om passende opvang te kunnen bieden voor ieder kind, of geeft advies voor een passende doorverwijzing naar een andere instantie.

De intern begeleiders worden sinds oktober 2019 geschoold en bijgeschoold over de ontwikkeling van het jonge kind van 0 tot 6 jaar. De kwaliteit van de aansluiting, ondersteuning en advisering van de intern begeleiders op het kinderdagverblijf of de peuteropvang is hiermee verhoogd.

Vanaf 1 januari 2022 vervullen de intern begeleiders ook de rol van VE coach op onze VVE locaties. De ve coach die ook intern begeleider is op school is hierdoor een goede verbinder in de doorgaande leerlijn naar de kleuterklassen. Tevens werken we op deze manier samen door aan de resultaatafspraken van 2 tot 6 jaar.

### ***Lokale hulpverlening en instanties***

Op onze sociale kaart is beschreven welke externe hulpverlening of instanties wij kunnen invliegen wanneer dit nodig is.

### ***Beeldcoaching***

Beeldcoaching is een begeleidingsmethodiek die we binnen Primenius Opvang hanteren om de opvang zo goed mogelijk af te stemmen op de kinderen. Bij Primenius Opvang wordt het als middel voornamelijk ingezet om de pedagogisch medewerker te ondersteunen. De methodiek wordt zowel ingezet bij vragen rondom kindenzorg, als bij vragen rondom het groepsproces. Bij Primenius Opvang zijn meerdere mensen opgeleid tot beeldcoach die deze ondersteuning aan pedagogisch medewerkers kunnen geven.

De beeldcoach maakt in de groep opnames en bespreekt dit vervolgens met de pedagogisch medewerker. De beeldcoach hanteert een beroepscode, waarin staat dat de gemaakte opnames niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Zo blijven de videobeelden die in de groep gemaakt worden, onder het beheer van de beeldcoach en worden niet aan anderen vertoond. De pedagogisch medewerker staat centraal bij de opnames. Het gaat om haar doen en laten.

De beeldcoach is er niet op uit de kinderen te filmen, maar de medewerker. Indien de methodiek wordt ingezet bij specifieke begeleidingsvragen van één of meer kinderen, dan worden ouders hiervan in kennis gesteld en om toestemming gevraagd.

## 2. DE VESTIGING

### 2.1 PEUTEROPVANG

De peuteropvang is er voor kinderen van 2/2,5 tot 4 jaar, uw zoon of dochter komt hier in contact met leeftijdgenootjes. Spelenderwijs wordt hij of zij voorbereid op de basisschool. De peuteropvang is een fijne, gezellige plek waar peuters spelen, ontdekken en groeien! Samen de dag beginnen, knutselen in de groep, buiten spelen, zo weet uw peuter steeds beter wat hem of haar te wachten staat op de basisschool. Al onze locaties peuteropvang zijn verbonden aan een basisschool. Zo werken we samen aan 1 doorgaande ontwikkelingslijn van peuteropvang naar school. Op de peuteropvang is het fruit en drinken bij de prijs inbegrepen.

De peuteropvang is geopend op:

Maandag van 08:30-13:50

Dinsdag van 08:30-13:50

Woensdag van 08:30-13:50

Donderdag van 08:30-13:50

---

### DE STAMGROEP

Op onze locatie is de volgende stamgroep: Peuteropvang Bekkersschool

Onze peuteropvang heeft maximaal 15 kindplaatsen. Het aantal in te zetten beroepskrachten op onze peuteropvang wordt berekend op basis van de, door het ministerie aangereikte, rekentool<sup>1</sup>. Bij het plannen van medewerkers wordt ernaar gestreefd dat een voor de kinderen bekende beroepskracht wordt ingezet. Dit met uitzondering van ziekte en vakantie.

#### ***De binnenruimte***

De binnenruimte van peuteropvang Bekkersschool is gevestigd in een unit nabij de school. Er zijn verschillende hoeken gecreëerd. Er is een bouwhoek waar de kinderen kunnen bouwen en spelen met blokken, auto's en garage etc. Tevens is de poppenhoek altijd in een ander thema ingericht. De ene keer is het een winkeltje met kassa en producten om te verkopen, de andere keer is het een mini huisje met een klein bedje, keukentje etc. De inrichting van de poppenhoek of bouwhoek past bij het thema dat op dat moment speelt. Er is een uitgebreide kring/leeshoek waar de kinderen bij elkaar kunnen zitten. Vaak wordt daar een boek voorgelezen. Er is hoog en laag zitmeubilair. Het hoge zitmeubilair wordt voornamelijk gebruikt tijdens het eet- en drinkmoment, knutselen en puzzelen. Het lage zitmeubilair wordt veel gebruikt tijdens het vrij spel van de kinderen. Ze kunnen er zelfstandig aan spelen, puzzelen en knutselen.

Er is ontwikkelingsmateriaal waar de kinderen mee aan de slag kunnen, je kunt hierbij denken aan verschillende soorten spelletjes, puzzels en motorische spellen. De kasten zijn laag en open zodat kinderen zelf kunnen beslissen waar ze mee willen spelen.

Meteen aan de groep zitten wc's, de verschoonruimte. Deze ruimtes zitten direct vast aan de groepsruimte waardoor controle goed mogelijk is. Vanuit school mogen we gebruik maken van de gezamenlijke ruimtes zoals de gymzaal en keuken.

#### ***De buitenruimte***

De buitenruimte van Peuteropvang Bekkersschool zit meteen vast aan de groepsruimte. Via de deur in de groepsruimte stap je buiten meteen in de volledig omheinde buitenruimte. Het plein is volledig betegeld waardoor er ruimte is voor fietsjes en stepjes. In de buitenruimte staat een zandbak met een handig deksel waardoor de zandbak goed afgesloten kan worden voor bijvoorbeeld katten. De buitenruimte en zandbak worden altijd goed gecontroleerd voordat de kinderen naar buiten gaan. Oneffenheden worden opgeruimd en

---

<sup>1</sup> Besluit kwaliteit kinderopvang; art. 7.2

gebreken worden opgeschreven en actie op ingezet. In het schuurtje in de buitenruimte zit buitenspeelgoed met emmertjes en schepjes voor in de zandback, stoepkrijt, fietsjes en stepjes.

Onder begeleiding mogen de oudsten kinderen ook op het kleuterplein/grasveld van school spelen. Kinderen mogen dan geen gebruik maken van speeltoestellen die nog niet voor hun leeftijd geschikt zijn. De leidsters begeleiden dit en letten op de veiligheid van de peuters.

## 2.2 BUITENSCHOOLSE OPVANG

Bij de VSO wordt uw kind voor schooltijd opgevangen, dit kan vanaf 07:00. Uw kind krijgt de vrijheid en de tijd om te spelen. De medewerker zorgt ervoor dat uw kind vlak voor aanvangstijd van school in de klas is.

Bij de BSO kan uw kind na schooltijd, op studiedagen en in schoolvakanties worden opgevangen.

De openingstijden van de BSO zijn: (in de reguliere schoolweken)

Maandag van 14:00 tot 18:30 uur

Dinsdag van 14:00 tot 18:30 uur

Woensdag van 14:00 tot 18:30 uur

Donderdag van 14:00 tot 18:30 uur

Vrijdag van 12:00 tot 18:30 uur

Tijdens studiedagen en vakanties is de BSO elke dag geopend van 7:00 tot 18:30 uur.

Op de vestiging krijgt uw kind drinken, cracker en fruit en kan uw kind zijn of haar verhaal doen. Daarna mogen de kinderen zelf bepalen wat zij willen doen. Er is ruimte voor vrij spel en de medewerker zal activiteiten aanbieden waar uw kind vrijwillig aan mee kan doen.

Als kinderen van een andere school gehaald moeten worden dan worden deze te voet gehaald of gebracht. De pedagogisch medewerkers hebben, in overleg met de school, de plaats bepaald waar zij staan te wachten op de kinderen, dit is altijd binnen de kaders van het schoolplein. Is lopend niet haalbaar, dan is de ouder verantwoordelijk voor het regelen van taxi vervoer.

---

## DE BASISGROEP

Op onze locatie is de volgende basisgroep;

-BSO mgr Bekkers

Onze buitenschoolse opvang heeft maximaal 20 kindplaatsen. We werken met 1 basisgroep. De basisgroep heeft een maximale groeps grootte van 20 kinderen. In de basisgroep worden kinderen tussen 4 en 13 jaar opgevangen. In een verticale groep hebben kinderen de ruimte om te spelen met leeftijdsgenootjes, maar zijn ook kinderen aanwezig die ouder of jonger zijn. Deze breedte van de groep geeft kinderen ook de mogelijkheid om uitgedaagd te worden door kinderen die ouder zijn. Daarnaast leren kinderen rekening met elkaar te houden en zorg voor elkaar te hebben. Tijdens de opvangmomenten houden we rekening met alle kinderen en zorgen we ervoor dat ieder kind gezien wordt en de ruimte krijgt om zichzelf te kunnen zijn.

Het aantal in te zetten beroepskrachten op onze buitenschoolse opvang wordt berekend op basis van de, door het ministerie aangereikte, rekentool<sup>2</sup>. Bij het plannen van medewerkers wordt ernaar gestreefd dat een voor de kinderen bekende beroepskracht wordt ingezet. Dit met uitzondering van ziekte en vakantie.

### **De binnenruimte**

De BSO mgr Bekkers bevindt zich in een ruimte binnen de school. In het lokaal starten de kinderen als ze op de BSO komen en vinden de eet en drinkmomenten van de groep plaats. Tijdens de rest van de opvangtijd kunnen

---

<sup>2</sup> Besluit kwaliteit kinderopvang; art. 16.2



kinderen in het lokaal spelen, gebruik maken van het flex-lokaal die met een deur verbonden is aan de BSO-ruimte, spelen in de hal of buiten spelen.

In de ruimte bevinden zich meerdere hoeken met speelgoed. Er is een mogelijkheid om te knutselen of met speelgoed aan tafel te spelen. Bij de inrichting en aanschaf van materialen is rekening gehouden met de verschillende leeftijdsgroepen op de BSO.

#### ***De buitenruimte***

De buitenruimte is een omheinde ruimte afgesloten met een hek. De ruimte bevindt zich aansluitend aan de binnenruimte. Er is vanuit de binnenruimte goed zicht op de kinderen die buitenspelen.

In de buitenruimte bevindt zich een voetbalkooi en een aantal speeltoestellen. Verder is er genoeg buitenspeelgoed voorhanden om buiten te spelen.

### **2.3 KINDERCENTRUMOVERSTIJGENDE OPVANG**

Op schoolvrije dagen vindt er kindercentrumoverstijgende opvang plaats op In de Manne. Kinderen van de mgr Bekkers worden dan opgevangen op In de Manne.

Met name op schoolvrije dagen zijn er minder kinderen die gebruik maken van de buitenschoolse opvang. Hierdoor is er een grote mogelijkheid dat kinderen geen aansluiting vinden bij leeftijdsgenootjes, omdat er geen gedeelde interesses zijn of er zijn helemaal geen leeftijdsgenootjes aanwezig. Door de opvang tijdens deze dagen te centreren op één kindercentrum geeft dit kinderen de mogelijkheid om nieuwe vriendjes te maken, omdat er meer kinderen aanwezig zijn om aansluiting bij te vinden.

Op het moment dat kinderen, door kindercentrum-overstijgende opvang, in een ander kindercentrum dan hun eigen worden opgevangen vinden we het van belang om de emotionele veiligheid van deze kinderen te waarborgen. Op de volgende manier besteden wij hier aandacht aan:

- het kind krijgt een rondleiding aangeboden;
- het kind wordt voorgesteld aan de andere kinderen;
- op met name de eerste dag/de eerste keer zorgen wij ervoor dat het kind actief wordt uitgenodigd om deel te nemen aan vrije- en georganiseerde activiteiten;
- wij besteden extra aandacht aan het kind;
- wij leggen specifieke afspraken rondom het kind schriftelijk vast;
- We streven ernaar dat ook medewerkers van het eigen kindercentrum ingepland worden op de groep.

### 3. EEN DAG OP DE KINDEROPVANG

#### 3.1 DAGINDELING PEUTEROPVANG

Tijd	Activiteit
08:30 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brengen van peuters</li><li>• Starten aan tafel, kleien, kleuren, puzzelen etc.</li><li>• Ouders uitzwaaien</li></ul>
09:00 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samen opruimen</li><li>• In de kring gaan zitten</li><li>• Namen lezen</li><li>• Liedjes zingen</li><li>• Wie iets wil vertellen mag dat doen</li><li>• Thema voorbereiding/inleiding</li></ul>
09:15-10:00 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kinderen worden in 2 groepjes verdeeld (o.b.v. leeftijd) en gaan thema-werkje uitvoeren. (bijv. knustelen)</li><li>• Wanneer het kind klaar is met knutselen, mag het in een zelfgekozen hoek spelen of een boekje lezen (voorlezen).</li><li>• Tijd voor 1 op 1 begeleiding</li></ul>
10:00-10:30 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Fruit eten<ul style="list-style-type: none"><li>○ Fruit benoemen</li><li>○ Bakjes tellen</li><li>○ Liedjes zingen</li><li>○ Fruit uitdelen</li></ul></li><li>• Ranja drinken</li></ul>
10:45-11:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vrij (buiten)spelen</li><li>• Luiers verschonen</li></ul>
11:30-12:15	<ul style="list-style-type: none"><li>• Broodje eten en opruimen</li></ul>
12:15-12.30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Luiers verschonen/ wc gang</li><li>• 12.30 kinderen uitzwaaien</li></ul>
12.30 -13:45	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kinderen worden in 2 groepjes verdeeld (o.b.v. leeftijd) en gaan thema-werkje uitvoeren. (bijv. knustelen)</li><li>• Wanneer het kind klaar is met knutselen, mag het in een zelfgekozen hoek spelen of een boekje lezen (voorlezen).</li><li>• Tijd voor 1 op 1 begeleiding</li><li>• Vrij (buiten)spelen</li></ul>
13:45-13:50	<ul style="list-style-type: none"><li>• Laatste verhaaltje</li><li>• Wat hebben we gedaan vandaag?</li><li>• Uitzwaaien, tot de volgende keer!</li></ul>

#### **De tas**

Ondanks dat wij zorgen voor fruit en drinken stimuleren wij wel het meenemen van de tas. Wij verzoeken de ouder(s) ook altijd om een setje reservekleding mee te geven. Dit kan heel goed in de rugzak die de peuter meeneemt naar de peuteropvang. Op deze manier oefent de peuter zijn eigen spulletjes mee te nemen in zijn tas.

### 3.2 DAGINDELING BUITENSCHOOLSE OPVANG

Het programma op de BSO verloopt in een ritme met dagelijks terugkerende eet- en drinkmomenten en activiteiten voor de kinderen. Zo weten de kinderen wat er gaat gebeuren en kunnen ze hier op anticiperen. Dat geeft hen een gevoel van emotionele veiligheid. Oudere kinderen hebben behoefte aan meer vrijheid. Wij zorgen ervoor dat de mate van vrijheid aansluit bij de behoeften van het kind. Waar nodig, overleggen wij met de ouders en stemmen ons handelen hierop af.

Het kindcentrum mgr Bekkers bestaat uit twee locaties. Locatie Soenda en locatie Prins Bernhardlaan. Wanneer er één beroepskracht op de groep werkt, haalt zij de kinderen op van de locatie Soenda. De kinderen op de Prins Bernhardlaan blijven in hun eigen klas, totdat de pedagogisch medewerker terug is van de locatie Soenda en de kinderen uit de klas haalt voor de BSO. Wanneer er twee beroepskrachten op de groep werken, blijft één pedagogisch medewerker op de groep, waardoor de kinderen meteen uit de klassen gehaald kunnen worden.

Als na 14.00 uur alle kinderen op de BSO zijn, beginnen we samen aan tafel en eten we wat fruit en drinken we water of thee. Daarna mogen de kinderen iets voor hun zelf doen. Rond een uur of 16.00 eten we met de kinderen een cracker en drinken we nog wat. Ook daarna mogen de kinderen wat voor zichzelf doen. de invullen van wat de kinderen gaan doen verschilt. We proberen elke dag met de kinderen buiten te gaan spelen. Vaak doen we daarna wat spelletjes samen of gaan de kinderen zelfstandig spelen.

In de vakanties proberen we te eten rond 10.00 uur, rond 12.00 uur en rond 15.00 uur. Deze tijden kunnen afwijken door wat er die dag op de planning staat. In de vakanties voegen wij vaak samen met locatie In de Manne in Veendam.

#### **Doenkids**

Op onze BSO locatie maken we gebruik van Doenkids. Met Doenkids hebben we keuze uit meer dan 2000 buitenschoolse activiteiten. De buitenschoolse activiteiten zijn onderverdeeld in de volgende soorten:

- Creatief
- Spel
- Eten en drinken
- Ontdekken, techniek en proefjes
- Sport en bewegen
- Muziek, dans en drama
- Natuur
- Media

De activiteiten binnen DoenKids worden als volgt opgebouwd:

- Algemene informatie: duur van de activiteit, doelgroep (leeftijd), soort activiteit, groepsgrootte en ontwikkelingsgebieden
- Benodigdheden: alle materialen of ingrediënten die nodig zijn
- Introductie of voorbereiding
- De uitleg van de activiteit
- Tips & variaties

Elke buitenschoolse opvang activiteit is afgestemd op de leeftijd en de ontwikkeling van de kinderen.

Door DoenKids geeft iedere BSO de mogelijkheid om de meest verrassende en vernieuwende activiteiten aan te bieden. Doenkids ontwikkelt ieder jaar nieuwe complete vakantieprogramma's die wij naar eigen wens kunt aanpassen en uitvoeren.

## 4. VVE EN DE WET OKE

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) beschreven in de wet Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie (wet OKE) is één van de speerpunten van de huidige regering. Op onze locatie werken wij met een NJI erkend VVE programma. Dit is een programma gericht op taalontwikkeling, denkontwikkeling, rekenontwikkeling, motorische ontwikkeling, creatieve ontwikkeling en sociale-emotionele ontwikkeling. Op onze locatie werken wij met het VVE programma Uk&Puk

In de jaarlijkse evaluatie van het pedagogisch werkplan, nemen wij specifiek de evaluatie mee, van hoe wij uitvoering geven aan ons VVE-beleid, zoals omschreven is in dit hoofdstuk en het pedagogisch educatief plan te vinden op de website van Primenius.

### **Visie op VVE**

De ontwikkelbehoeften van de kinderen vormen het uitgangspunt voor de pedagogische en educatieve aanpak en het VVE-activiteitsaanbod. VVE is geen doel op zich, maar maakt onderdeel uit van het totale educatieve aanbod voor kinderen van 0 – 13 jaar. Door de pedagogische en didactische aanpak aan te laten sluiten bij de ontwikkelbehoeften van de kinderen, ontstaat voor alle kinderen een passend aanbod dat aansluit bij hun niveau, maar ook bij hun leerstijl. Binnen het aanbod voor jonge kinderen is er sprake van een optimale balans tussen aandacht voor de diverse ontwikkelingsgebieden, zoals taal, rekenen, sociaal emotionele ontwikkeling en motoriek. Het VVE-aanbod is gericht op de brede ontwikkeling van de kinderen.

### **Missie op VVE**

In de wens naar IKC vorming wordt onder leiding van de directeur gewerkt aan hoog gekwalificeerd, meetbaar en eigentijds onderwijs en opvoeding, waarin organisatie en ouders vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid kinderen vormen in de volle breedte van hun menszijn. Het kind staat centraal door in het ontwikkelproces het kind ook daadwerkelijk te betrekken. Door middel van een positieve benadering heten we ieder kind welkom. Wij bieden een veilige, uitdagende, innoverende, gestructureerde en sfeervolle omgeving. Dit biedt kinderen een optimale mogelijkheid om op een prettige manier samen te leren en zich te ontwikkelen. Kinderen leren omgaan met onderlinge verschillen en ieder kind wordt gestimuleerd om met zijn of haar talenten het beste uit zichzelf te halen.

### **960 uur voorschoolse educatie**

Vanaf 1 augustus 2020 geldt dat een kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt in anderhalf jaar tijd ten minste 960 uur voorschoolse educatie moet kunnen ontvangen. Wij realiseren dit door op onze locatie minimaal 16 uur per week VVE aan te bieden gedurende 40 weken per jaar. Wij hanteren openingstijden die passend zijn bij de 16 uur VVE per week en passen ons aanbod hierop aan.

- We zijn tenminste 3 dagen/dagdelen per week geopend en draaien dan een VVE programma.
- Het VVE programma op een dag bestaat uit maximaal 6 uur.

Tevens hebben wij veel contact met de gemeente en zullen wij conform de afspraken van de gemeente hier naar handelen.

### **Aanbod**

Op onze locatie is minimaal 16 uur een VVE-aanbod. De kinderen krijgen door het methodisch en gestructureerd werken binnen de groep een passend aanbod voor de algehele ontwikkeling. Wij bieden uit ons VVE programma jaarlijks minimaal 5 thema's aan en vullen het jaar aan met eigen of andere thema's. De ruimte(s) waar de kinderen verblijven is/zijn zodanig ingericht dat in de verschillende hoeken en met verschillende materialen en methodes de ontwikkeling in alle breedte wordt gestimuleerd. De hoeken zijn bijvoorbeeld ingericht als poppenhoek, bouwhoek en themahoek. In de poppenhoek komen kinderen tot fantasiespel en kunnen thema's verwerkt worden zoals: familie, eten en drinken, beroepen (sociaal-emotionele ontwikkeling, psychosociale ontwikkeling, emotionele veiligheid door je vertrouwd te voelen in bepaalde rollen). In de bouwhoek hebben wij houten blokken, duplo, auto's, dieren etc (grote motoriek, fijne motoriek). In de themahoek wordt elk thema gepresenteerd en vinden kinderen hun creaties terug (cognitieve ontwikkeling, creativiteit, waarneming fantasie). Spelletjes, puzzelen, knutselen en boekjes voorlezen doen we aan de groepstafels (cognitieve ontwikkeling, creativiteit).

De kinderopvang vindt plaats in de groepsruimte, maar zeker ook buiten op het speelterrein. Zowel binnen als buiten zijn aantrekkelijk ingericht met materialen die de kinderen prikkelen en stimuleren tot ontdekking.

Vanzelfsprekend wisselt de aankleding en inrichting regelmatig aan de hand van de thema's waaraan gewerkt wordt. Op basis van evaluaties waarin zowel leerkrachten en pedagogisch medewerkers participeren en die gedeeld worden via de nieuwsbrief en ouder/kind-ochtenden met de ouders, zo blijft het VVE-aanbod actueel en aantrekkelijk.

### **Uk & Puk**

Uk & Puk stimuleert de brede ontwikkeling van 0- tot 4-jarigen door actief spel. Het is een totaalprogramma voor baby's, dreumesen en peuters en zeer geschikt voor het werken op kinderdagverblijven. De pop Puk is het speelkameraadje van de kinderen.

Uk & Puk besteedt per leeftijdscategorie aandacht aan andere ontwikkelingsvaardigheden, bestaande uit: spraak en taal (interactie, woordenschat, voorlezen, kijken), sociaal-emotionele ontwikkeling, motorische en zintuiglijke ontwikkeling en rekenprikkelers. Bij elke activiteit staat per leeftijdscategorie beschreven wat de kinderen gaan doen en welke doelen en woorden daarbij een rol spelen. Dreumesen en peuters leren alle woorden. Voor baby's staan 2 woorden centraal, aangegeven in een andere kleur.

De baby's doen dus gewoon lekker mee met het programma op hun eigen manier met hun eigen aangepaste activiteiten.

### **Voorbeelden van taal, rekenen, motoriek, sociaal-emotioneel activiteiten**

Met behulp van de VVE-programma's worden de activiteiten gestructureerd aangeboden en bestrijken het gehele brede terrein van de ontwikkeling van de kinderen. naast de stimulering van de taalontwikkeling wordt dus met behulp van leuke activiteiten en opdrachtjes veel aandacht besteed aan de rekenvaardigheid, de motoriek, sociale vaardigheden en normen en waarden.

Bijvoorbeeld bij het thema knuffels worden woordkaarten gebruikt (taalontwikkeling), staat er altijd een voorleesboek centraal (taalontwikkeling), zetten we de knuffels, meegenomen van huis, van groot naar klein (rekenontwikkeling), kijken we hoeveel knuffels er in onze bak past (rekenontwikkeling), knutselen we met allerlei zachte stofjes (motorische ontwikkeling), is Puk zoek en gaan we op speurtocht (motorisch/cognitieve ontwikkeling) en de kinderen leren dat ze met elkaars knuffels mogen spelen (leren samen spelen) in de huishoek of bouwhoek (sociaal-emotioneel).

Ouders worden ook op de hoogte gebracht van een nieuwe thema. Een voorbeeld hiervan is bij een nieuw thema, worden ouders op de hoogte gebracht via een nieuwsbrief en krijgen de thuisbladen mee, bij ieder thema horen woordkaarten deze worden opgehangen op ooghoogte voor de kinderen zodat ze hier ook zelf naar toe kunnen lopen. Tevens werkt de groep met pictogrammen, altijd met de duidelijke uitleg hoe het dagdeel eruit ziet.

### **De visie op de inrichting van de VVE ruimte**

Peuters leren op 2 verschillende manier (Betsy van de Grift):

1. Ervarend leren; via zintuiglijke informatie, herhalen, imitatie, herkennen en onderscheiden.
2. Patroonherkenning leren; door ordenen, ontdekken, spelen, bewustwording en herinneren.

Een kind leert niet van passief aanbod maar door actief bezig te zijn met alle zintuigen en met hoofd hart en handen. De voorwaarde voor spelbetrokkenheid is voldoende afwisseling en prikkelende, op de ontwikkeling afgestemde ervaringen. Spelen in een bepaalde context geeft meer gerichte spelmogelijkheden. In een goed ingerichte ruimte komen kinderen tot rust, weten ze wat er van hen verwacht wordt, spelen ze langer en geconcentreerder en storen ze elkaar minder. In een goed ingerichte ruimte zijn er activiteitenplekken, actieve speelplekken en plekken waar je je als kind even terug kan trekken. De inrichting van de ruimten moet het kind in staat stellen zich op alle ontwikkelingsgebieden te ontplooiën.

- Voor de creatieve/klein motorische ontwikkeling zijn er allerlei knutselstukken aanwezig zoals, klei, verf, potloden, krijt, papier, wol/garen, prikpenen, scharen, lijmpotjes met kwastjes
- Voor de cognitieve/klein motorische ontwikkeling zijn er allerlei muziek instrumenten aangeboden en worden er iedere dag liedjes gezongen en gedanst.
- Voor de taal/ en spraakontwikkeling zijn er allerlei boeken aanwezig die kinderen zelf kunnen bekijken en wordt er veel (thema gericht) interactief voorgelezen door de pedagogisch medewerkers.

- Er is een huishoek aanwezig met herkenbare materialen uit de echte wereld zodat kinderen, zodat kinderen 'doen alsof' spel kunnen spelen. Met bijvoorbeeld echte kopjes en borden, een oud senseo apparaat en afwasborstel met teiltje. Materialen moeten ook multifunctioneel zijn, oftewel open materialen. Denk aan een lapjes stof, een pollepel of potje kurken. Kinderen bedenken zelf waarvoor ze het gebruiken.
- De bouwhoek bestaat niet alleen maar uit kapla, duplo en een treinspoor. Wij wisselen de materialen af met bijvoorbeeld: bamboestokken, stenen, plastic flessen, pvc buizen met koppelstukken, schoendozen, eierdozen, cd's, schuursponzen, takjes en kastanjes. Tevens voegen wij spelmateriaal toe zoals boerderijdieren, dierentuindieren, poppetjes, auto's toe en laten de fantasie van de kinderen de vrije loop.

De themahoek, als er ruimte is kan dit een aparte hoek zijn, of de bouwhoek of huishoek wordt omgebouwd. De hoek kan omgebouwd worden naar het thema dat er op dat moment is, denk aan een winkeltje, postkantoor, politiebureau, ijscokraam, restaurant, fietswinkel etc.

### **Samenwerken**

De kracht van het gebruik van het VVE programma is de samenwerking met de leerkrachten van groep 1 en 2. De doorgaande lijn van de kinderopvang naar de basisschool wordt zo gewaarborgd. De samenwerking bestaat uit team overleggen, een gezamenlijke ouderavond en kinderen kunnen op verzoek een kijkje nemen in groep 1, of kinderen uit groep 1 kunnen terugvallen naar de peutergroep, mits het beroepskracht-kindratio dit toe laat. De start op de basisschool is voor het kind, door een gestructureerde overdracht, gemakkelijker.

Op zowel de basisschool als op de VVE-locatie worden alle handelingen en de interactie tussen pedagogisch medewerker/leerkracht en kind ondersteund door taal. Voorbeelden hiervan zijn, bij het verschonen houdt de pedagogisch medewerker contact met het kind en legt iedere stap uit. Als de neus gesnoten wordt, zal de pedagogisch medewerker eerst verwoorden dat zij een zakdoek pakt, dat het kindje snot aan zijn neus heeft en dat zij het af gaat vegen alvorens het doekje tegen de neus wordt gehouden. Als er een boekje gelezen wordt, zal niet alleen de tekst gelezen worden, maar benoemen ze bij het plaatje bijvoorbeeld ook de kleuren en vragen ze kinderen hoeveel ze van een bepaald aantal zien, of wat groot is en wat klein is.

### **Kindvolgsysteem**

Het aanbod voor de kinderen, met ondersteuning van het VVE Programma, is specifiek op hun persoonlijke ontwikkeling gericht. Met behulp van het kind volgsysteem wordt de individuele ontwikkeling gevolgd en kan het aanbod specifiek hierop worden ingericht. Het volgen van de kinderen kan leiden tot een op het kind gericht specifiek aanbod om bijvoorbeeld één ontwikkelingsgebied extra te stimuleren. De manier waarop de ontwikkeling wordt gestimuleerd bij Peuteropvang mgr Bekkers, kunt u teruglezen in het algemeen pedagogisch beleid. Hier hebben we alle ontwikkelingsgebieden beschreven en de aanvulling hierop is het VVE programma, het VVE opleidingsplan en Pedagogisch Educatief Plan. We stimuleren de doelgroep kinderen extra door het 1 op 1 gericht aanbieden van spelletjes bijvoorbeeld over kleuren en tellen. Een boekje lezen, waarbij kleuren worden benoemd en bijvoorbeeld dieren worden benoemd.

De ontwikkeling van de kinderen wordt geregeld met de ouders gedeeld, zodat zowel op de opvang als thuis, op dezelfde wijze met de kinderen wordt omgegaan en ze voortdurend positief gestimuleerd worden.

We weten dat kinderen verschillen in hun ontwikkelingsbehoeften. Waar het ene kind sociaal-emotioneel al ver is, is het andere kind op het gebied van taal misschien sterker. Om kinderen goed te ondersteunen in hun ontwikkeling, moeten we ons aanbod afstemmen op hun ontwikkelingsniveau. Daarvoor hebben we observatiegegevens nodig, die ons duiden waar een kind staat. De combinatie van observatiegegevens en een goede kennis van de ontwikkeling van kinderen, helpt ons te bepalen hoe we kinderen kunnen ondersteunen bij de volgende stap in hun ontwikkeling.

De frequentie waarop de kinderen worden gevolgd:

Peuteropvang vanaf 2 jaar	Peuteropvang vanaf 2,5 jaar
Startobservatie bij 2 jaar en 3 maanden	Startobservatie bij 2 jaar en 8 maanden
Tussenobservatie bij 2 jaar en 9 maanden	Tussenobservatie bij 3 jaar en 2 maanden
Tussenobservatie bij 3 jaar 3 maanden	Eindobservatie bij 3 jaar en 9 maanden
Eindobservatie bij 3 jaar en 9 maanden	

Indien nodig worden er extra observaties ingepland en zijn er meerdere oudergesprekken met ouders.

### **Ouderbetrokkenheid**

Belangrijk onderdeel van het VVE programma is het ouderbeleid. Aan ouders wordt van tevoren bekend gemaakt welk thema aan de orde komt, door de nieuwsbrief, ouder/kind-ochtenden en de thematafel bij de ingang. Hierbij krijgen ouders informatie over welke boekjes daarbij gelezen kunnen worden en welke liedjes erbij horen. Van ouders wordt dan ook een actieve rol in de thuissituatie verwacht. Tijdens de terugkerende oudergesprekken wordt geëvalueerd hoe wij uw kind het beste kunnen ondersteunen. Bij de intake komt dit ook nadrukkelijk aan de orde.

Voor meer informatie zie ons VVE ouderbeleid.

### **Deskundigheidsbevordering**

De pedagogisch medewerkers zijn geschoold in VVE en deze deskundigheid wordt door bij- en nascholing op peil gehouden. De uitgebreide uitwerking van de deskundigheidsbevordering kunt u lezen in het VVE opleidingsplan, te vinden op de website.

## 5. DE WERKWIJZE OP ONZE KINDEROPVANG

### 5.1 VOEDING

Wij vinden gezonde voeding en een gezond eetgedrag belangrijk voor kinderen. Om bij te dragen aan een gezonde ontwikkeling van de kinderen, bieden wij voornamelijk producten aan uit de Schijf van Vijf. Trakteren doen we zo gezond mogelijk en er is ruimte om individuele afspraken te maken omtrent, diëten, geloofsovertuigingen en allergieën.

#### ***Vaste en rustige eetmomenten***

Wij hanteren vaste eettijden. Dit zorgt voor een herkenbaar ritme en dat levert de kinderen rust op. We eten samen aan tafel. We nemen rustig de tijd om te eten en zorgen voor een fijne sfeer, maar we tafelen niet te lang. Kinderen mogen zelf kiezen wat ze op hun brood of cracker willen. Omdat variatie in voeding belangrijk is, moedigen we de kinderen aan om nieuwe smaken uit te proberen. Ook zien we erop toe dat kinderen rustig eten en goed kauwen. We zetten niet te veel broodbeleg op tafel.

Peuters mogen zelf hun eerste brood smeren. We zorgen ervoor dat kinderen niet te lang aan tafel zitten. We doen dit bijvoorbeeld door kleine groepjes te maken van leeftijdgenootjes, zodat kinderen niet te lang op elkaar hoeven te wachten.

#### ***Traktaties en feestjes***

De traktaties die wij op de groep eten moeten binnen het aanbod van ons voedingsbeleid vallen.

- Wij maken van elke verjaardag (of andere gelegenheid die om trakteren vraagt) altijd een feestje. Het kind staat hierin centraal en niet de traktatie. Een traktatie hoeft ook niet altijd eten te zijn; er zijn veel meer mogelijkheden.
- We vragen ouders er bij eventuele traktaties er op te letten dat deze niet te groot zijn en weinig calorieën bevatten (tips zijn te vinden op: [www.voedingscentrum.nl](http://www.voedingscentrum.nl))
- Bij speciale gelegenheden, tijdens vakanties of tijdens uitstapjes wordt soms een dag- of weekkeuze aangeboden, of er wordt met de kinderen zelf iets gebakken. Hierbij beperken we de hoeveelheid suiker, zout en verzadigde vetten waar mogelijk.

Kinderen kijken ook naar wat de juffen/meesters eten. We vragen daarom ouders om ook de traktaties voor de pedagogisch medewerkers gezond te houden.

#### ***Wij hanteren de volgende afspraken op onze locatie:***

- De hoeveelheid zout, suiker en verzadigd vet proberen we zoveel mogelijk te beperken.
- Wij hebben alleen producten uit de Schijf van Vijf op het menu.
- In het geval van brood en/of crackers kiezen we altijd de volkoren variant.
- Wij geven geen diksap of aanmaaklimonade. Deze drankjes bevatten erg veel suiker en dus calorieën. Dat kan leiden tot overgewicht en tandbederf. We geven de kinderen water, vruchtenwater en (lauwe) lichte thee zonder suiker en theïne.
- We bieden geen roomboter aan omdat hier meer verzadigd vet in zit dan margarine en halvarine. Het advies is ook om een kind tot 4 jaar geen roomboter te geven.
- Wij bieden geen smeerleverworst en smeerkaas aan voor op brood of de cracker. Smeerleverworst bevat veel vitamine A en smeerkaas te veel zout. Voor beiden geldt dat de hoeveelheid vaak te snel overschreden wordt.
- Kaas bieden wij met mate aan. In kaas zit veel verzadigd vet en zout. Dat kunnen de nieren van het kind minder goed verwerken. Hierom wisselen we af met kaassoorten met minder zout zoals mozzarella, zuivelspread of hüttenkäse.
- We eten zoveel mogelijk seizoensgebonden producten en proberen hierin zoveel mogelijk te variëren.



## ONS DAGMENU

De schijf van vijf geeft aan dat producten die binnen de schijf van vijf vallen passen in een gezond eetpatroon. Daarnaast hanteert het voedingscentrum een vuistregel voor ongezonde dag- en weekkeuzes. Het advies bij kinderen onder de 4 jaar is dat ze beter geen dag- of weekkeuzes aangeboden kunnen krijgen. Bij kinderen tussen de 4 en 8 jaar is dat ze ruimte hebben voor 1 tot 2 dagkeuzes en voor kinderen tussen de 9 en 13 jaar ruimte heeft voor 3 tot 5 dagkeuzes.

### PEUTEROPVANG

#### Ochtend:

- In de ochtend drinken we 1 a 2 bekervol water of lauwe thee.
- We eten 1 portie fruit en/of groente. We eten zoveel mogelijk seizoensgebonden producten.
- Of we eten 1 portie zuivel (magere of halfvolle yoghurt/kwark) met 0,5 portie fruit.
- Of we eten 1 portie volkoren cracker met 0,5 portie fruit of groente.

#### Lunch:

Tijdens de lunch eten we volkorenbrood en/of crackers. Ons aanbod voor het broodbeleg bestaat uit:

- Tijdens de lunch drinken we 1 a 2 bekervol halfvolle melk, water of lauwe thee

<b>Binnen de schijf van vijf:</b>
Halvarine of margarine
Groentespreads zoals: paprikaspread, komkommerspread, tomatenspread, wortelspread etc.
Fruit zoals: plakjes banaan, aardbei, appel etc.
Hüttenkäse, zuivelspread, mozzarella
Notenpasta, 100% pindakaas
Humus
Gekookt ei

### BSO

#### Ochtend (Dit is alleen van toepassing tijdens vakanties/studie dagen):

- In de ochtend drinken we 2 bekervol water of lauwe thee.
- We eten 1 portie fruit en/of groente. Hierbij eten we zoveel mogelijk seizoensgebonden producten.
- Of we eten 1 portie zuivel (magere of halfvolle yoghurt/kwark) met 1 portie fruit.
- Of we eten 1 portie volkoren cracker met 1 portie fruit of groente.

#### Lunch (Dit is alleen van toepassing tijdens vakanties/studie dagen):

Tijdens de lunch eten we volkorenbrood en/of crackers. Ons aanbod voor het broodbeleg bestaat uit:

- Tijdens de lunch drinken we 2 bekervol halfvolle melk, water of lauwe thee

<b>Binnen de schijf van vijf:</b>	<b>Dagkeuze:</b>
Halvarine of margarine	Halva jam, appelstroop, honing
Groentespreads zoals: paprikaspread, komkommerspread, tomatenspread, wortelspread etc.	Onbewerkte vleeswaren zoals; kipfilet, ham en kalkoenfilet
Fruit zoals: plakjes banaan, aardbei, appel etc.	
Hüttenkäse, 20+ of 30+ kaas, zuivelspread, mozzarella	
Notenpasta, 100% pindakaas	
Humus	
Gekookt ei	

#### Middag:

- In de middag drinken we 2 bekervol water of lauwe thee.
- We eten 1 portie fruit en/of groente. Hierbij eten we zoveel mogelijk seizoensgebonden producten.
- Of we eten 1 portie zuivel (magere of halfvolle yoghurt/kwark) met 0,5 portie fruit.
- Of we eten 2 portie volkoren cracker met 0,5 portie fruit of groente.

Aan het eind van de middag bieden we nog een 1 beker water aan.

## 5.2 VERSCHONEN EN ZINDELIJKHEID

Het verschoonmoment is een uitgelezen moment om 1 op 1 contact te maken met het kind, de pedagogisch medewerker maakt hier gebruik van door spelletjes (bijv. waar is je neus) en gesprekjes (bijv. over wat het kind zo gaat doen) te voeren. Verder vertellen we tijdens het verschonen of verkleden wat we doen en vragen we ook om hulp aan het kind (bijv. mag ik je arm). Ook kinderen laten we weten wat we doen en wat we graag van hun willen (bijv. pak je sok maar). Hiermee stimuleren we de taal.

De zindelijkheid wordt gestimuleerd als het kind eraan toe is en gaat altijd in overleg met ouders. Zindelijkheidstraining begint op een speelse manier om het leuk te maken. Later worden, tijdens het trainen van de zindelijkheid, kinderen gecompimenteerd bij nieuwe vooruitgang. In de beginfase complimenteren we het kind dat op het toilet gaat zitten en als dat goed gaat, wordt het kind in een latere fase gecompimenteerd als het heeft geplast.

## 5.3 ZIEKE KINDEREN

Een ziek kind voelt zich thuis het prettigst; wij kunnen de zieke veelal niet de extra zorg en aandacht geven die het nodig heeft. Als een kind zich duidelijk niet lekker voelt of verhoging blijkt te hebben, nemen we contact op met de ouders om te overleggen.

Op een enkele uitzondering na, kan een kind met een besmettelijke ziekte op de opvang komen. Om te bepalen bij welke ziekte en hoe lang een kind eventueel beter thuis kan blijven, houden wij ons aan de richtlijnen van het RIVM. Wij vinden het belangrijk te weten óf en om welke besmettelijke ziekte het gaat vanwege onze meldingsplicht aan de GGD en aan andere ouders, vooral zwangeren. Als op onze opvang een besmettelijke ziekte heerst (of als er hoofdluis heerst), dan vermelden wij dat op een poster op de deur, via de e-mail of via mondelinge overdracht.

## 5.4 MEDICIJNEN

Ouders kunnen aan ons vragen om hun kind bepaalde geneesmiddelen toe te dienen. Dit kunnen geneesmiddelen 'op recept' zijn of zelfzorgmiddelen. Wij kunnen alleen aan dit verzoek voldoen als het middel in de originele verpakking met originele (geen kopie) bijsluiters wordt aangeleverd óf als op het middel of op de verpakking staat aangegeven hoe het middel moet worden toegediend. Bovendien vragen we van ouders om een verklaring medicijntoediening in te vullen.

Paracetamol en overige koortsverlagende zelfzorgmiddelen geven wij niet. Koorts is een natuurlijke reactie van het lichaam ten aanzien van een virus/infectie. Door het gebruik van paracetamol wordt deze reactie onderdrukt. Bovendien kan door het gebruik van paracetamol een allergische reactie optreden (huiduitslag, galbulten). Wij zullen in dit geval contact opnemen met de ouders.

## 5.5 AFSPRAKEN OVER EIGEN SPULLEN VAN KINDEREN

Eigen spullen van kinderen zoals knuffels, spenen en speelgoed worden opgeborgen in het bakje of tas van het kind. Kinderen krijgen hun knuffel of speen bij het slaapritueel of bij verdriet (afhankelijk van de situatie en de behoefte van het kind). Eigen speelgoed, telefoons, iPads etc. blijven bij voorkeur thuis, zo niet dan wordt dit op de opvang in de bak of tas van het kind opgeborgen. Een kind vindt zijn eigen speelgoed delen met andere kinderen over het algemeen veel moeilijker en de strijd die dit oplevert kan juist zorgen voor verlies of het kapot gaan ervan. Het meegeven/meenemen van eigen spullen zoals speelgoed, telefoons, iPads etc. is op eigen risico. De leidster is niet verantwoordelijk dat meegebrachte spullen toch worden gebruikt door kinderen en Primenius Opvang is niet aansprakelijk als meegebrachte spullen beschadigd worden.

## 5.6 HUISREGELS

De pedagogisch medewerkers hebben samen met de (oudere) kinderen een aantal groepsregels/omgangsregels opgesteld en deze hangen aan de muur van de opvang. U kunt hierbij denken aan: we zijn zuinig op elkaars spullen, we zijn aardig voor elkaar, we helpen elkaar etc.

## 4.6 VRIENDJES EN VRIENDINNETJES

De kinderen mogen incidenteel een vriendje of vriendinnetje meenemen. Dit wordt van te voren overlegd tussen ons en de ouders. De mogelijkheden zijn afhankelijk van de bezetting. Als er een vriendje of vriendinnetje meekomt worden de belangrijkste (contact)gegevens genoteerd op de aanwezigheidslijst.

## 6. VRIJ SPELEN EN ACTIVITEITEN

### 6.1 VRIJ SPELEN

Kinderen kunnen op eigen initiatief, zelfstandig aan de slag met het aanwezige spel of creatief materiaal, dat op de opvang aanwezig is. Te denken valt aan, kapla, duplo, k'necks, auto's, playmobile, lego, treinspoor, kleurspullen, klei, verf, etc. Het spelmateriaal is uitdagend en toegespitst op de leeftijdsgroepen. Om het samen spelen te stimuleren, hebben we spelmateriaal dat hiertoe uitnodigt. Regelmatig gaan we in overleg met de (oudere) kinderen welk spelmateriaal aangevuld dient te worden, wat ze missen of wat verbeterd kan worden in de opvang.

### 6.2 OPEN ACTIVITEITEN

Wij bieden activiteiten aan en het kind kiest of het hieraan deelneemt. Het aanbod is flexibel, te denken valt aan knutselen, sport en spel, buitenactiviteiten, koken en bakken en natuuractiviteiten. Het biedt kinderen de ruimte om zelf met initiatieven te komen voor activiteiten of een eigen inbreng te hebben in de aanpak.

Bij ons mogen de peuters ook regelmatig mee naar de kleuterklassen om met de kleuters mee te spelen. Dit zijn vaak (themagerichte) activiteiten in het kader van onze VVE methode en de doorgaande leerlijn op de basisschool.

Wij zullen de kinderen stimuleren mee te doen aan de activiteiten, maar het is wel onze instelling dat meedoen mag en niet moet. Zo kan elk kind, vanuit de veiligheid van de eigen groep, stapje voor stapje en spelenderwijs de wereld verder gaan verkennen. Dit bevordert de sociale ontwikkeling, geeft een kind extra zelfvertrouwen en hij of zij weet dat er altijd een uitdaging om de hoek ligt

### 6.3 SAMENWERKINGEN

Binnen kindcentrum mgr Bekkers is een goed samenwerking tussen onderwijs en opvang en wij zullen waar mogelijk, aansluiten bij projecten en thema's georganiseerd door de basisschool. Hierbij valt te denken aan: projectweken, Sinterklaas, Kerst, Pasen, voorjaar, carnaval etc.

### 6.4 CREATIVITEIT

We geven ruim baan aan de creativiteit van kinderen door bij elke activiteit de inbreng van kinderen een grote rol te laten spelen. We stimuleren hun creatieve proces door activiteiten aan te bieden die niet van tevoren zijn ingevuld of waar niet aan de hand van een voorbeeld wordt toegewerkt naar een bepaald eindresultaat. Spelenderwijs en in gesprek met kinderen komt er iets tot stand. Het gaat niet om het eindresultaat maar om het proces. We maken gebruik van de eigen creatieve oplossingen die kinderen hebben, zowel in het spel als tijdens een knutselactiviteit. We geven kinderen de ruimte allerhande materiaal op hun eigen wijze te gebruiken. Zo wordt het materiaal optimaal onderzocht. Wij voegen hoogstens een element toe aan de activiteit, maar schrijven niets voor en laten kinderen bepalen wat ze met het materiaal doen.

Hierbij is ons standpunt:

*"Als jij het voor me doet, tekent, opent, zoekt, vindt of klaar zet. Dan leer ik vooral dat jij het beter kunt dan ik".*

### 6.5 BUITENSPELEN

Buitenspelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. De motorische ontwikkeling wordt optimaal gestimuleerd doordat grof spel mogelijk is. Tevens maakt buitenspelen het kind sterker en socialer. Bij ieder kind, in iedere leeftijdsfase, verhoogt buitenspelen de cognitieve ontwikkeling. Tijdens het buitenspelen kunnen de kinderen de dag verwerken en alle verkregen informatie opslaan.

Buitenspelen kan tijdens alle jaargetijden en weeromstandigheden. Het is belangrijk dat de kinderen de juiste kleding dragen met slecht weer. De meeste kinderen vinden een beetje guur weer helemaal niet erg. Bovendien is buitenspelen met slecht weer leerzaam. Zo leert het kind dat het in de wind extra lastig is om je evenwicht te bewaren, of dat een bal gooien en vangen een stuk moeilijker is als het waait.

## 6.6 NATUUR & MILIEU

Wij hebben als pedagogisch medewerkers een voorbeeldfunctie, ook ten aanzien van het milieu. Vooral de kennismaking met de natuur staat voorop, zodat kinderen deze leren waarderen. De pedagogisch medewerkers zullen de kinderen bewust bij de natuur betrekken. Voorbeelden om kinderen bij de natuur te betrekken:

- Aandacht voor de seizoenen, bijvoorbeeld door de aankleding van het lokaal en door creatieve activiteiten. Vetbollen maken voor de vogels of op bezoek bij de boer
- Binnen naar buiten halen en buiten naar binnen halen. De tekenspullen kunnen ook mee naar buiten.
- Buiten spelen in alle jaargetijden. Lekker stampen in de plassen!
- Werken met plantjes en zaadjes. Het maken van een moestuin of moestuinbakken.
- Aandacht voor diverse diersoorten. Een uitstapje naar de kinderboerderij en de dierentuin.
- Bewust omgaan met dieren en insecten. Een slakken/mierenhotel maken. Vissen, kuikentjes of kikkervisjes in het lokaal. Kinderen leren hierdoor dieren te verzorgen.

Voorbeelden om kinderen bij het milieu te betrekken:

- Mee laten helpen bij het opruimen van papier/glas op de opvang in de daarvoor bestemde bakken.
- Afval scheiden waar dat mogelijk is.
- Geen afval op straat (laten) gooien.
- Zuinig leren omgaan met water bij het handen wassen.
- Kosteloos materiaal gebruiken. (Tekening)papier optimaal gebruiken en knutselen met lege dozen, wc rollen en lege flessen.

## 6.7 UITSTAPJES

Tijdens uitstapjes wordt de wereld van de kinderen vergroot. Ze doen iedere keer weer nieuwe ervaringen op. Ze breiden hun algemene ontwikkeling uit door bijv. op bezoek te gaan bij de bakker en daar in het echt te zien hoe het bak proces in zijn werk gaat. Tevens leren ze waar ons eten vandaan komt en uit welke producten ons brood bestaat. Ter aanvulling zou de pedagogisch medewerker op de terug weg langs een korenveld kunnen gaan, ze zien dan waar het hele proces start. Dit is een voorbeeld van een uitstapje dat de wereld van de kinderen vergroot, maar ook de kinderen bewust maakt van natuur en milieu. Om de veiligheid van de kinderen te waarborgen onderweg hebben wij het protocol 'vervoersbeleid' deze is leidend.

## 7. EEN PROFESSIONELE OMGEVING

### 7.1 DE PROFESSIONAL

Op elke locatie werkt een vast team pedagogisch medewerkers. Op het whiteboard in de groep kunnen ouders de namen van de pedagogisch medewerkers vinden.

De pedagogische medewerkers hebben allemaal een erkend diploma voor de kinderopvang en beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag. De VOG is gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De pedagogisch medewerkers werken volgens de visie van Primenius Opvang. Deze is terug te lezen in het algemeen pedagogisch beleid.

De medewerkers worden jaarlijks getraind op Kinder-EHBO, BHV en VVE. Deze deskundigheidsbevordering is verder te lezen in het (VVE)-opleidingsplan te vinden op de website van Primenius.

### 7.2 BEROEPSKRACHTEN IN OPLEIDING EN STAGIAIRES.

Primenius Opvang is een SBB gecertificeerd leerbedrijf voor de functies van pedagogisch medewerkers op MBO 3 en 4 niveau. Op onze locaties bieden wij jaarlijks stagiaires de kans ervaring op te doen binnen de kinderopvang.

Stagiaires worden boventallig ingezet volgens de CAO en andere wettelijke eisen. De stagiaire beschikt altijd over een geldige VOG en deze is gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Iedere stagiaire krijgt een pedagogisch medewerker toegewezen die de stage begeleiding op zich neemt. 2 wekelijks zal er een gesprek plaatsvinden tussen de stagiaire en de begeleider. Primenius Opvang beschikt over een BPV plan (te vinden op de website), waarin duidelijk staat omschreven wat de taken en verantwoordelijkheden van een BBL of BOL stagiaires zijn.

Voorbeelden van taken zijn (afhankelijk van het leerjaar):

- Verzorgende taken op het gebied van voeding en hygiëne.
- Het aanleren en uitvoeren van de dagindeling.
- Kinderen begeleiden in groepsverband en individueel.
- Observeren.
- Activiteiten voorbereiden, bespreken, uitvoeren en evalueren.
- Overdracht aan ouders doen en (log)boekjes bijhouden.
- Teamvergaderingen bijwonen.

### 7.3 VRIJWILLIGERS

Naast de pedagogisch medewerkers en stagiaires werkt Primenius Opvang met vrijwilligers. Elke vrijwilliger op onze kinderopvanglocaties moet voldoen aan de volgende criteria:

- De vrijwilliger heeft aantoonbare affiniteit met kinderen.
- De vrijwilliger kan pedagogisch verantwoord omgaan met kinderen.
- De vrijwilliger is bekend met de werkwijze, procedures en formulieren van de kinderopvanglocatie, met name als het gaat om veiligheid, hygiëne en privacy.
- De vrijwilliger is bekwaam en bevoegd om de taken en activiteiten uit te voeren op de desbetreffende kinderopvanglocatie.

Met elke vrijwilliger zal voor aanvang een intakegesprek plaatsvinden. Tijdens dit gesprek zal, naast de hierboven beschreven criteria, worden besproken welke taken de vrijwilliger gaat uitvoeren, of de vrijwilliger hiervoor geschikt is en op welk moment de vrijwilliger deze taken kan gaan uitvoeren. Met elke vrijwilliger die op onze locatie komt helpen, wordt een vrijwilligersovereenkomst afgesloten.

Bijvoorbeeld:

- Voorlezen aan een groepje kinderen.
- Helpen met het eet- en drinkmoment.
- Helpen met of het voorbereiden van een knutsel activiteit.
- Meespelen met de kinderen.

De vrijwilliger wordt niet meegenomen in de berekening van de beroepskracht-kindratio. Elke vrijwilliger moet voor aanvang van het vrijwilligerswerk in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag. Deze wordt op

verzoek van de kinderopvang aangevraagd door de vrijwilliger en wordt er een koppeling gemaakt in het personenregister kinderopvang.

#### 7.4 PEDAGOGISCH COACH/BELEIDSMEDEWERKER

Coaching op de werkvloer is vanaf 1 januari 2019 verplicht. Met behulp van 2 pedagogisch coaches worden alle medewerkers individueel en in groepsverband op basis van jaarroosters gecoacht. De coaches nemen tevens de taak van beleidsmedewerker op zich en maken hier onderling een verdeling in.

Onze Pedagogisch Coach richt zich op het verbeteren van de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. De Pedagogisch Coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Zij begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de medewerkers op pedagogisch gebied.

De Pedagogisch Beleidsmedewerker is gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen Primenius Opvang. Zij bewaakt en borgt de invoering van het pedagogisch beleid en vertaalt deze naar de werkpraktijk onder andere door concrete activiteiten, methoden en instrumenten te ontwikkelen. De beschikbare uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker worden centraal ingezet, zodat elke locatie werkt vanuit dezelfde visie en hetzelfde beleid. Binnen de kaders heeft een medewerker zelf de ruimte om het beleid naar eigen inzicht in te vullen.

Meer informatie over de inzet en urenberekening van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker is terug te vinden in het coachplan.

#### 7.5 VE COACH

Vanaf 1 januari 2022 dient een kindcentrum voor de verhoging van de kwaliteit van voorschoolse educatie (VE) een VE coach in te zetten. Deze VE coach richt zich op de coaching van beroepskrachten VE.

De VE coaches versterken de kwaliteit van het vve aanbod. Meestal gebeurt dit door het observeren en coachen van de pm'er bij het doelgericht en planmatig werken, coachend aanwezig zijn bij kindbesprekingen en het opzetten, coördineren en onderhouden van een stevige kwaliteitscyclus. Andere taken die vaak genoemd worden zijn: het organiseren van de doorgaande lijn en een warme overdracht.

De VE coach zorgt voor een versterking van ouderbetrokkenheid, verbetering van het educatief-pedagogisch handelen en draagt in grote mate bij aan de kwaliteitsontwikkeling van voorschoolse educatie op de werkvloer. Daarnaast is de VE coach een schakel tussen het gemeentelijk beleid, het beleid van Primenius Opvang en de uitvoering hiervan op de werkvloer.

Voor de uitwerking van de VE coaching en de VE kwaliteitscyclus verwijzen wij u door naar het VE coachplan en het pedagogisch educatief plan van deze locatie.

#### 7.6 VEILIGHEID EN GEZONDHEID

Op onze vestiging zijn alle veiligheid- en gezondheidsfactoren in kaart gebracht met behulp van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit beleidsplan beschrijft de dagelijkse gang van zaken op onze locatie. Met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden. We beschermen kinderen tegen risico's met grote gevolgen en we leren kinderen omgaan met risico's met kleine gevolgen. Botsingen, kneuzingen, schaafwonden, struikelen en vallen zijn onderdeel van het leerproces van kinderen. Inschatten van en omgaan met risico's is een vaardigheid die ontwikkeld, geoefend en verfijnd moet worden.

Een beleid komt in de praktijk echter pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens ieder teamoverleg een thema, of een onderdeel van een thema, over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. In ieder kwartaaloverleg worden protocollen en het beleid structureel besproken. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we

veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

De uitwerking van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is te vinden op de website van Primenius Opvang onder de locatie documenten. In dit document vindt u ook de uitwerking van de meldcode kindermishandeling en de sociale kaart.



## 8. INFORMATIE VOOR OUDERS

Primenius Opvang vindt de relatie met klanten erg belangrijk. Een belangrijk aspect voor het opbouwen van een goede relatie met klanten is een goede communicatie.

### 8.1 WENNEN

Voordat een kind naar de opvang komt, nodigen we het samen met de ouders uit in de groepsruimte, om alvast kennis te komen maken met de pedagogisch medewerker en de andere kinderen. Toch kan de eerste dag op een opvang een grote overgang zijn voor een kind. Daarom spreken we tijdens de kennismaking met ouders en kind af of er behoefte is aan een wenperiode. Als de beroepskracht-kind-ratio dit toelaat kan een kind komen wennen voor de officiële plaatsingsdatum. Indien het kind dit prettig vindt, kunnen ouders bij het eerste wenmoment op de groep blijven. Daarna adviseren wij ouders om het kind alleen te laten wennen in de groep, door bv. even een boodschap te gaan doen. Afhankelijk van het kind kan het wennen uit één of twee keer meedraaien bestaan, indien nodig kan dit langer zijn.

### 8.2 INTAKEGESPREK

Wanneer een kind definitief geplaatst is op de opvang, nodigen we de ouder uit voor een kennismakings-/intakegesprek. Dat doet één van onze pedagogische medewerkers. Bij voorkeur is hierbij ook het kind aanwezig. Tijdens dit gesprek wisselen we informatie uit en kan het kind alvast kennismaken met groepsgenootjes en pedagogisch medewerkers. Tevens wordt de kindkaart ingevuld en kunnen ouders aangeven voor welke zaken zij toestemming verlenen.

Voor het verwerken van en omgaan met uw persoonsgegevens hanteren wij de AVG wet.

### 8.3 EINDGESPREK

Als de opvang is beëindigd, ontvangen ouders een eind-enquête met vragen over hun ervaringen met onze opvang. Deze evaluatie kan input zijn voor verbeteracties. Indien ouder dit wil kan er ook een eindgesprek plaatsvinden met de pedagogisch medewerker.

### 8.4 OUDERBETROKKENHEID

#### ***Oudergesprekken***

Bij de peuteropvang wordt twee keer per jaar individueel met de ouders gesproken over hun kind(eren). Dit gesprek gaat over de brede ontwikkeling van uw kind. Met het bespreken van opvallend gedrag in de ontwikkeling van kinderen wordt niet gewacht tot de oudergesprekken, maar worden ouders zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

Bij de BSO worden er niet standaard oudergesprekken aangeboden maar deze zijn op aanvraag mogelijk. We nemen zelf het initiatief als we opvallend gedrag signaleren en zullen ouders in dit geval tijdig benaderen voor een oudergesprek.

#### ***Ouderavond/ochtend***

Eén keer per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd. Er wordt stilgestaan bij (VVE) thema's die spelen en die een relatie hebben met de opvoeding van de kinderen. Daarnaast biedt deze avond ouders de mogelijkheid om vragen te stellen aan de pedagogisch medewerkers, maar ook om elkaar beter te leren kennen.

#### ***Oudercommissie***

Ouders hebben inspraak in de oudercommissie. Primenius Opvang streeft er naar dat er per locatie een oudercommissie aanwezig is. De oudercommissie is het klankbord voor ouders. De oudercommissie adviseert gevraagd en ongevraagd over diverse onderwerpen. Het reglement van de oudercommissie is terug te vinden op onze website.

Wij hebben geen oudercommissie. Wij informeren ouders door middel van een ouderavond, een nieuwsbrief en via mondelinge overdracht. Wij verlenen continu de inspanning om ouders te werven voor de oudercommissie, door middel van regelmatig nieuwsbrieven te versturen, deze ook op te hangen bij de deur en ouders persoonlijk aan te spreken.

## 8.5 NIEUWSBRIEF

Eens in de zoveel tijd wordt er een nieuwsbrief verzonden over bijvoorbeeld ouderavonden, nieuwe wet- en regelgeving of organisatorische zaken. De nieuwsbrief wordt verstuurd via kidsadmin. (zie het ouderportaal)

Ook wordt er gebruik gemaakt van Social Schools, een digitaal platform, waarin we gemakkelijk berichten over de opvang met u kunnen delen.

## 8.6 TARIEVEN EN FACTURERING

Bij Primenius opvang bieden wij vaste opvang aan. U kunt verschillende producten bij ons afnemen. Wij werken met de afname van vaste dagdelen.

Op de kinderdagopvang neemt u minimaal 2 dagdelen per week af. U kunt kiezen voor een contract van 40, 48 of 52 weken. De dagdelen zijn van 07:00-12:30 en van 12:30-18:00 uur.

Ook op de buitenschoolse opvang wordt gewerkt met vaste dagdelen. U krijgt een contract voor 40 weken buitenschoolse opvang. Op de voorschoolse opvang neemt u minimaal 1 ochtend per week af van 07:00-08:30 uur. Op de buitenschoolse opvang neemt u minimaal 1 middag af, dit betreft een afname van eind schooltijd – 18:00 uur. Naast het contract van 40 schoolweken kunt u een vakantiecontract afsluiten voor 8 of 12 weken. De minimale afname van een vakantiecontract betreft 2 dagdelen per week. De dagdelen zijn van 07:00-12:30 en van 12:30-18:00 uur.

### Hieronder de tarieven van 2023

PO: Regulier € 8,97 per uur

KDV: Regulier € 8,97 per uur

BSO: Regulier € 7,98 per uur

Het facturatie moment is op de 22<sup>e</sup> van de maand. We kunnen twee onderdelen factureren, dit ligt aan uw afname. De vooraf facturatie wordt gedaan voor de uren die u contractueel maandelijks afneemt, de achteraf facturatie wordt gedaan wanneer u extra dagen heeft afgenomen.

Wilt u meer informatie over onze producten, tarieven en spelregels dan verwijzen wij u graag naar onze website <https://www.primenius.nl/tarieven>

## 8.7 OUDERPORTAAL

Primenius opvang werkt met het kind administratiesysteem kidsadmin. Hierbij kunt u gebruik maken van het [ouderportaal](#). Informatie en gegevens over het inloggen op het ouderportaal krijgt u via ons. De link naar ons ouderportaal vindt u op [www.primenius.nl](http://www.primenius.nl) onder het tabblad kinderopvang.

In het ouderportaal vindt u o.a. informatie over de dag van uw kind, kunt u via privéberichten communiceren met onze medewerkers, ontvangt u nieuwsbrieven of andere berichten en kunt u extra opvang aanvragen of uw kind afmelden.

### **Extra dag(delen)**

U kunt extra dagdelen afnemen naast de dagdelen van uw opvangcontract. Extra opvang dient voor de 15<sup>de</sup> van de voorafgaande maand aangevraagd te worden. Deze aanvragen worden altijd geaccepteerd. Bijvoorbeeld; u vraagt voor 15 januari de opvang van de gehele maand februari aan. Aanvragen die later ingediend worden kunnen alleen geaccepteerd worden als er ruimte is binnen de huidige bezetting van de groep.

Deze dagen neemt u af tegen een tarief van BSO € 9,14 per uur en KDV € 10,23 per uur en kunt u per dagdeel afnemen.

Gaat het om een structurele wijziging dan dient dit aangevraagd te worden via het kantoor; telefoonnummer 0597-745030 of via het mailadres [contracten@primenius.nl](mailto:contracten@primenius.nl)

#### ***Ruiluren van dagen***

Ruiluren mogen gedurende het gehele kalenderjaar ingezet worden. Uw ruiluren vervallen automatisch op 31 december. Let wel, ruiluren zijn een service van Primenius opvang en geen recht. U kunt vaste dagen ruilen mits de groep geopend is en het beroepskracht-kindratio dit toe laat.

#### ***Opvang afmelden***

Vaste opvang mag een week voorafgaand aan de opvangdag geruild worden. U kunt extra aangevraagde uren tot een week voor de opvang kosteloos annuleren. Afmeldingen binnen een week worden wel gefactureerd.

#### ***Flexibele opvang***

Per 1 januari 2023 biedt Primenius opvang geen flexibele contracten meer aan. De volgende spelregels gelden voor ouders die voor 2023 een flexibel contract hadden bij Tamariki en deze hebben behouden binnen de nieuwe producten van Primenius opvang.

#### ***Aanvragen***

Flexibele opvang dient voor de 15<sup>de</sup> van de voorafgaande maand aangevraagd te worden. Deze aanvragen worden altijd geaccepteerd. Bijvoorbeeld; u vraagt voor 15 januari de opvang van de gehele maand februari aan. Aanvragen die later ingediend worden kunnen alleen geaccepteerd worden als er ruimte is binnen de huidige bezetting van de groep.

#### ***Afmelden***

Flexibele opvang kan tot een week voor de opvangdag kosteloos geannuleerd worden. Afmelding binnen een week worden wel gefactureerd.

## 8.8 KLACHTENCOMMISSIE

Goede samenwerking tussen ouders en medewerkers is in het belang van het welzijn van de kinderen. Daar zetten wij ons van harte voor in. Het kan voorkomen dat u van mening verschilt met een medewerker of ergens ontevreden over bent. Wij vragen u dit bespreken met de betreffende medewerker. Het klachtenreglement kun u vinden op onze website.

Wij hebben de voorkeur dat u de klacht met de pedagogisch medewerker bespreekt. Wanneer dit niet naar tevredenheid verloopt kunt u zich wenden tot de manager. Het formulier met de ondernomen acties wordt door middel van het klachtenformulier doorgezonden naar het bestuurskantoor. Mocht u niet tevreden zijn met de ondernomen acties dan wordt u binnen twee weken uitgenodigd voor een gesprek op het bestuurskantoor om de klacht te bespreken. Indien u na het gesprek niet tevreden bent, wordt u gewezen op de mogelijkheden om de klacht bij de Geschillencommissie in te dienen. [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). De Geschillencommissie beoordeelt en behandelt de klacht volgens hun klachtenreglement. Daarna wordt de uitspraak naar het bestuur van Primenius Opvang gestuurd.

## INDEX PROTOCOLLEN

- Protocol Hygiëncode kleine instellingen
- Protocol Hygiënerichtlijn voor kdv, psz en bso
- Protocol Handhygiëne
- Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag
- Protocol Pesten
- Protocol Veilig slapen
- Protocol Veilig buiten slapen
- Protocol Vervoersbeleid
- Protocol epilepsie
- Protocol Epi pen
- Protocol Sondevoeding
- Protocol Gescheiden ouders

## INDEX FORMULIEREN

- Formulier intake
- Formulier eindgesprek
- Formulier evaluatie welbevinden
- Formulier medicijnverstrekking en aftekenlijst medicijnen
- Formulier bijzonderheden
- Formulier ongevallenregistratie
- Formulier registratie infectieziekten
- Toestemming PR en fotografie
- Toestemming uitstapjes
- Toestemming buiten slapen
- Toestemming inbakeren
- Toestemming overdracht
- Toestemming samenvoegen groepen
- Toestemming tweede stamgroep
- Toestemming combinatiegroep
- Zelfstandigheidscontract 8+ kinderen

## INDEX BELEIDSPLANNEN

Naast dat iedere locatie zijn eigen pedagogisch werkplan en veiligheids- en gezondheidsbeleid heeft, hebben wij nog meer documenten die van toepassing zijn op onze locaties:

- Algemene voorwaarden Primenius opvang
- Leveringsvoorwaarden Primenius opvang
- Privacy reglement Primenius opvang
- Oudercommissie reglement
- Klachtenprocedure reglement
- BPV plan
- Vrijwilligersovereenkomst
- Algemeen pedagogisch beleid
- Calamiteitenbeleid
- Opleidingsbeleidsplan
- VVE opleidingsplan (VVE locatie)
- VVE coachplan – pedagogisch educatief plan (VVE locatie)